



Kapitel 2

Das Gesundheitswesen
als Boombranche

Neue Aufgaben für die Medizin(er)

Ärzte und Apotheker müssen sich
neues Vertrauen verdienen

Klassische Ratgeber haben neue Konkurrenz bekommen

Der Arzt ist und bleibt in allen Gesundheitsfragen für die Menschen der wichtigste Ansprechpartner. Er genießt das höchste Vertrauen. Dennoch hat sein Ansehen bei den Bundesbürgern gelitten: Weniger Menschen als noch vor drei Jahren vertrauen ihm.

Die wichtigsten neuen Ratgeber in medizinischen Fragen sind die eigene Familie sowie der Partner. Auch Freunden vertraut man bei diesem Thema stärker als je zuvor.

Zudem haben Apotheker ihren Vertrauensvorsprung eingebüßt. Allerdings ergibt sich hier eine interessante Abweichung: Das Vertrauen in den Apotheker, das zwischen 2009 und 2013 anstieg, ist jetzt deutlich auf einen Wert gesunken, der unterhalb des Ausgangswertes in unserer ersten Umfrage liegt. Zudem ebenfalls niedriger bewertet: Das Vertrauen in alternative Anbieter wie Homöopathen, Akupunkteure oder Heilpraktiker.

Abb. 14: Craig Garner | Unsplash